

1

Cumplir las normas garantiza una enseñanza de calidad, acude sólo a los centros donde te garanticen el cumplimiento de estas normas.

FEDERACION REGIONAL DE CENTROS DE FORMACIÓN Y ACADEMIAS PRIVADAS DE CASTILLA LA MANCHA

Junta de Comunidades de Castilla-La Mancha
Consejería de Sanidad
Dirección General de Consumo

BUDJE 947 528 853



derechos del alumno/a

contrato

Las partes tienen derecho a exigir la formalización de un **contrato** en los términos previstos en la legislación.



títulos

Recuerda que los certificados, diplomas y títulos expedidos por los centros afectados por el decreto carecen de validez académica.



reclamaciones

Existen **hojas de Reclamaciones** a disposición del usuario que las solicite.



factura

Si el alumno lo desea podrá solicitar del centro **factura, ticket o recibo de pago** por los cursos o clases recibidas.



folletos

Los centros dispondrán de folletos o documentos informativos sobre los cursos impartidos que estarán a disposición del público.



decreto

El texto completo del Decreto que regula el derecho a la información y los derechos económicos de los alumnos estará a disposición del público.

